

「オンライン相談サービス」のご案内

※本サービスはベルフェイス（株）が運営するオンライン商談システム「ベルフェイス」を利用しております。

◎本サービスの概要

実際にモデルルームに足を運んで頂かなくとも、インターネットに接続したパソコンまたはスマートフォンをご用意頂ければ、オンライン上で、物件の情報収集、営業担当へのご相談を受けて頂けるサービスです。



◎本サービスのご利用方法

サービスの申込～ご利用までのお手続きもわずか「**3ステップ**」と非常にシンプル。

- ① 事前に本サービス利用のお申込み・日時確定（電話・メール・WEB フォーム※）
- ② サービス利用当日は、お約束のお時間にパソコン（またはスマートフォン）とお電話（パソコンではなくスマートフォンご利用の場合はスマートフォンのみでOK）をご利用頂き、営業からの電話をお待ち頂く
- ③ 営業担当の案内に従い、「オンライン相談サービス」開始

※アプリやID 登録などは不要です。

※スマートフォンのみでもご利用可能ですが、画面サイズ、弊社通信テスト結果より、より資料などがご覧になりやすく、快適にご利用頂くにはパソコンからのご利用を推奨いたします。

遠隔地にいるので
すぐには行けない

毎回はお子様を
連れて行きにくい

「オンライン相談サービス」～お申込みから当日のご利用まで

1. 本サービスご利用の事前申込み～日時確定

①: まず、オンライン相談サービスをお申込み頂く【方法は3種類】

- A: **電話申込** → 本物件の”フリーダイヤル”にて「オンライン相談ご希望」と伝えて頂く。
- B: **メール返信** → 本物件から届く「ご案内メール」へ必要事項を記載して、ご返信。
- C: **公式HP内 来場予約フォーム** → ※「オンライン相談希望」にチェックし、ご予約ください。

②営業担当からの連絡にて「日時を確定」させて頂く【A: 電話は即時確定】

※当日までにご連絡がつかない場合は、対応できない可能性がございます。

2. サービス利用当日のご準備

①: 時間前に、「ベルフェイス」と検索していただき、営業担当からの電話をお待ちください。

※どのブラウザでもご利用可能ですが、弊社通信テスト結果より、より快適にご利用頂くには **Google Chrome** を推奨いたします。



②: 営業担当からの電話を受けたら、スピーカーホン・マイク付きイヤホン等をご利用
※音声は「電話回線」を使用します。手の疲れ防止策として推奨致します。



③: 「ベルフェイス」のHPにアクセス後【**接続ナンバーを発行**】をクリック



④: 画面に表示された【**接続ナンバー**】を**営業担当に伝える**



※「ベルフェイス」システムには、通信中の録音・録画機能がございますが、弊社使用においては、この機能を制御しています。

※ご利用にあたり、通信料が発生いたします。予めご了承ください。